

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THÚC KHÁNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 72/BC-UBND

Thúc Kháng, ngày 29 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Thúc Kháng năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 13/9/2021 về “Chuyển đổi số, Chính quyền số giai đoạn 2021-2025”, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Bình Giang; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND huyện Bình Giang về Kế hoạch UDCNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Bình Giang năm 2023. Căn cứ Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 19/01/2023 của UBND xã Thúc Kháng về Kế hoạch UDCNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Thúc Kháng năm 2023. UBND xã Thúc Kháng báo cáo kết quả ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Thúc Kháng năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG CƠ QUAN NHÀ NƯỚC NĂM 2023

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Triển khai ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong năm 2023. UBND xã Thúc Kháng xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT thông tin đầy đủ và đã ban hành các văn bản liên quan tạo môi trường pháp lý cho ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin như:

Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 19/01/2023 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Thúc Kháng, Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 11/9/2023 về kế hoạch chuyển đổi số xã Thúc Kháng năm 2023; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 20/02/2023 về Triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; số hoá hồ sơ kết quả, giải quyết TTHC và thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC năm 2023; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 05/10/2023 về Tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn xã Thúc Kháng.

2. Công tác tuyên truyền về Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Căn cứ vào Kế hoạch đã đề ra BCD Chuyển đổi số xã Thúc Kháng thực hiện tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức trên địa bàn. Đăng tải tin bài, nội dung kế hoạch trên trang thông tin của xã; thực hiện tuyên truyền thông qua các hội nghị, cuộc họp của UBND xã.

- Tăng cường tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước. Phối hợp duy trì, cập nhật kiến thức chính quyền điện tử theo định hướng của Bộ Thông tin và Truyền thông và đáp ứng yêu cầu phát triển chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số trên bản xã Thúc Kháng huyện Bình Giang.

- Chỉ đạo Đài truyền thanh tăng cường tuyên truyền trên hệ thống phát, thanh từ xã đến thôn, Ban biên tập trang thông tin điện tử của xã, xây dựng chuyên mục chuyển đổi số và thường xuyên đăng tải các văn bản kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của xã, Kế hoạch chuyển đổi số và các văn bản liên quan đến hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin như: Luật Công nghệ thông tin, Luật An ninh mạng; Nghị định số 64/2007/NĐCP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện Thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn huyện; Nghị định số 43/2011/NĐCP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử.

3. Nhiệm vụ phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; trang thông tin điện tử; thư điện tử; Hệ thống thông tin báo cáo đã liên thông các cấp được triển khai và sử dụng một cách hiệu quả nâng cao việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Sử dụng có hiệu quả Hệ thống Quản lý văn bản điều hành tạo thành hệ thống liên thông trong việc gửi, nhận và xử lý văn bản điện tử trên địa bàn xã. Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của xã, thị trấn đạt 100% (trừ văn bản mật). Cấp chứng thư số cho lãnh đạo UBND các xã đảm bảo cho việc xử lý văn bản điều hành của cán bộ, công chức đạt 100%. Hồ sơ công việc tại UBND xã, được tạo lập, xử lý, lưu trữ và chia sẻ dữ liệu hoàn toàn dưới dạng điện tử trên môi trường mạng ngày một hoàn thiện hơn. Duy trì có hiệu quả trang thông tin điện tử để cung cấp các văn bản chỉ đạo điều hành, thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp. Thực hiện chuẩn hóa tất cả các quy trình thủ tục hành chính nội bộ, điện tử cấp xã, trên phần mềm một cửa điện tử tỉnh Hải Dương để đảm bảo triển khai đồng bộ dịch vụ công trực tuyến và liên thông cấp tỉnh, huyện, xã. Duy trì, triển khai có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử cấp xã.

4. Hạ tầng kỹ thuật

Hạ tầng CNTT cơ bản được đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, điều hành và hoạt động của các đơn vị; đơn vị có mạng nội bộ LAN, tỷ lệ trung bình máy tính/cán bộ, công chức đạt trên 100%; được kết nối Internet băng thông rộng và sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng để phục vụ ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành và chạy các phần mềm nghiệp vụ.

Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các đơn vị viễn thông, bưu điện trong huyện nâng cấp chất lượng cung cấp dịch vụ Internet phục vụ công tác quản lý nhà nước, truy cập mạng Internet rộng khắp trên địa bàn.

Cơ sở hạ tầng đồng bộ được đầu tư nâng cấp đảm bảo giải quyết TTHC một phần và toàn trình được nâng cao và hiệu quả.

5. Hạ tầng về nhân lực CNTT

- Công tác đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ, kỹ năng tập huấn sử dụng, vận hành hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến cho cán bộ, công chức bằng hình thức hướng dẫn tại từng cơ quan, để nâng cao hiệu quả trong việc sử dụng các hệ thống thông tin; tổ chức hướng dẫn sử dụng chữ ký số chuyên dùng cho lãnh đạo, cán bộ, công chức. UBND xã tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành, chuyên môn nghiệp vụ trong các cơ quan, đơn vị, đồng thời yêu cầu đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách tại các cơ quan, đơn vị đều phải tham gia các lớp đào tạo, tập huấn.

6. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan Nhà nước

6.1. Trang thông tin điện tử

- Duy trì, cập nhật thông tin lên trang thông tin điện tử của xã thực hiện tương đối tốt việc cập nhật thông tin, khai thác sử dụng theo đúng quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP như:

+ Thông tin địa chỉ, số điện thoại của Lãnh đạo, công chức chuyên môn thuộc UBND xã; họ tên, chức vụ, đơn vị công tác, số điện thoại, thư điện tử công vụ của cán bộ, công chức làm đầu mối liên hệ.

+ Thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật và văn bản quản lý hành chính thuộc thẩm quyền ban hành của UBND xã và cấp trên. Trong năm 2023 đã đăng 21 văn bản về chỉ đạo điều hành của UBND xã.

+ Đã tích hợp cổng dịch vụ công quốc gia tại đường link: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>. Để phục vụ cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tìm kiếm và thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tích kiệm thời gian, chi phí.

+ Cung cấp các thông tin phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ chính sách đối với các lĩnh vực thuộc của UBND xã: Trong năm 2023 Ban biên tập cổng thông tin điện tử huyện đã đăng đầy đủ, kịp thời trên 36 tin bài thuộc 8

chuyên mục: Chính trị - kinh tế, Văn hoá - xã hội, Giáo dục - Y tế, An ninh-Quốc phòng, Cải cách hành chính, Nông thôn mới, tin tổng hợp khác, công khai ngân sách

+ Về công khai quy hoạch sử dụng đất: Ban biên tập đã đăng công khai Quy hoạch sử dụng đất đến năm 2030, kế hoạch sử dụng đất xã Thúc Kháng, công khai kế hoạch sử dụng đất năm 2023; chương trình công tác của UBND xã năm 2023 .

+ Công khai các báo cáo tài chính quyết toán quý, tháng, năm theo quy định của Luật Kế toán.

Trong năm 2023, trang thông tin điện tử huyện thu hút 154,148 lượt người truy cập (*tính đến 29/12/2023*). Có được lượng độc giả truy cập như trên là do trang thông tin điện tử xã tiếp tục duy trì cập nhật kịp thời các thông tin chỉ đạo điều hành của UBND xã; các thông tin trên các kênh thông tin chuyên đề; các hoạt động của lãnh đạo; công tác đảm bảo các điều kiện cho Nhân dân đón Tết Nguyên đán, các sự kiện, lễ hội lớn diễn ra trên địa bàn...

- Đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, ngoài việc niêm yết công khai bằng bảng giấy tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, thì 100% TTHC đã được công khai trên Trang thông tin điện tử xã, góp phần tích cực trong việc đem lại hiệu quả tra cứu tìm hiểu thông tin, tiết kiệm chi phí và thời gian của tổ chức, công dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

6.2. Phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc

Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc đã được triển khai đồng bộ đến các cán bộ, công chức đảm bảo kết nối gửi nhận liên thông văn bản điện tử giữa các cán bộ, công chức đã được kết nối với Trục liên thông văn bản Quốc gia. 100% cán bộ, công chức tỷ lệ trao đổi văn bản qua hệ thống, việc trao đổi văn bản được thuận tiện và nhanh chóng, tiết kiệm được thời gian.

6.3. Hệ thống thư điện tử công vụ

- UBND xã chỉ đạo cơ quan chuyên môn thực hiện đầy đủ, kịp thời việc cập nhật thông tin trên trang thông tin điện tử của xã; thực hiện chỉ đạo Công văn số 23/UBND-VHTT ngày 12/01/2023 về tăng cường sử dụng phần mềm hệ thống thư điện tử công vụ nhằm phục vụ công việc chuyên môn được trao đổi thuận tiện và thường xuyên.

- Hệ thống thư điện tử công vụ đã được đưa vào sử dụng và đáp ứng yêu cầu trao đổi thông tin, gửi nhận văn bản trong các cơ quan nhà nước. Đến nay, UBND xã 100% các cán bộ, công chức sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của xã trong trao đổi công việc thường xuyên được đảm bảo.

6.4. Ứng dụng Chữ ký số

UBND xã, đề nghị cấp Topken ký số của bộ phận một cửa và công chức chuyên môn giúp việc giải quyết TTHC, số hóa hồ sơ được thuận tiện. Đạt 100%.

7. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Bộ phận một cửa có trang bị các thiết bị CNTT theo đúng quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg, đảm bảo điều kiện tốt nhất đối với người dân và tổ chức khi đến giao dịch.

Cung cấp đầy đủ TTHC: Số TTHC cấp xã (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc) là 139. Số TTHC liên thông cùng cấp 45, Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền 15.

Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, tổng số hồ sơ đã tiếp nhận từ ngày 01/01/2022 đến ngày 29/12/2022 có 2.004 hồ sơ. Trong đó:

+ Hồ sơ trực tuyến 2.001 hồ sơ, Hồ sơ trực tiếp 03 hồ sơ, đạt 99,19%.

+ Giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4 là 2001/2004 hồ sơ đạt 99,85%.

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Đã thực hiện số hóa kết quả giải quyết đạt: 75%

Ủy ban nhân dân xã xây dựng kế hoạch tiếp tục duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO9001:2015 đối với tất cả các bộ phận chuyên môn thuộc UBND.

- Tỷ lệ văn bản đến, đi (*trừ văn bản có nội dung bí mật nhà nước*) được quản lý trên Hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc đạt 100%; Tỷ lệ văn bản được trao đổi trên môi trường mạng theo đúng quy định gửi, nhận văn bản trên môi trường mạng đạt 100% (Văn bản đến: 298, Văn bản đi: 90 số liệu tính từ 01/01/2023 đến 29/12/2023).

- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật Nhà nước*) đạt 100%.

- Tỷ lệ văn bản chỉ đạo điều hành của các cơ quan nhà nước được đăng tải trên Công thông tin điện tử của xã đạt 100%.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ mail.haiduong.gov.vn trong công việc đạt 100%.

- Tỷ lệ báo cáo định kỳ được thực hiện trên Hệ thống báo cáo Chính phủ đạt 100%.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt 58%.

- Tỷ lệ kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa đạt 99%.

- Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%.

- Kết quả xây dựng triển khai lắp đặt camera an ninh tại các điểm giao thông trọng yếu trên địa bàn 6/6 thôn đã lắp đặt hệ thống camera an ninh giám sát đầy đủ.

8. Đảm bảo an toàn thông tin

- Thực hiện các giải pháp về đảm bảo an toàn thông tin như: giải pháp chống virus và thư rác cho hệ thống thư điện tử công vụ; các giải pháp nhằm đảm bảo an toàn thông tin cho bộ phận một cửa của xã; UBND xã đăng ký cài đặt liesen cho các bộ phận công trên địa bàn. Hệ thống này có khả năng bảo vệ an toàn tối đa cho từng máy tính cũng như trên toàn hệ thống mạng trước những nguy cơ về virus, trojan, rootkit, spyware, adware ...; đồng thời tích hợp chức năng thống kê, báo cáo giúp quản trị mạng sẽ luôn nắm được thông tin tổng quan cũng như chi tiết mới nhất về tình hình virus máy tính trong toàn hệ thống nhằm đưa ra các phương án xử lý chính xác và kịp thời, ngăn chặn tối đa các nguy cơ có thể ảnh hưởng tới hệ thống.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của Đảng ủy, UBND xã việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã ngày càng được đẩy mạnh, tạo chuyển biến tích cực, các ứng dụng CNTT cơ bản như thư điện tử, các phần mềm dùng chung tiếp tục được quan tâm duy trì và mở rộng, góp phần nâng cao năng lực quản lý, điều hành, xây dựng nền hành chính phục vụ Nhân dân, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã. Việc đẩy mạnh ứng dụng và phát triển CNTT trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị góp phần: nâng cao nhận thức và trình độ tin học của cán bộ, công chức trong việc quản lý văn bản, dữ liệu của xã; Các văn bản chỉ đạo điều hành, tài liệu phục vụ cho cuộc họp, thư mời, lịch công tác tuần ... được cập nhật trên môi trường mạng, góp phần đảm bảo việc gửi, nhận văn bản kịp thời, nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí ngân sách. Việc ứng dụng CNTT trong thực hiện các thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến giải quyết hồ sơ, góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi đến liên hệ và hài lòng với sự phục vụ nhiệt tình của cán bộ, công chức. Qua đó, góp phần thúc đẩy công tác cải cách thủ tục hành chính của xã theo hướng hiện đại, nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước và cải cách hành chính, tăng cường mức độ, phạm vi cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến, làm cho hoạt động của cơ quan nhà nước được minh bạch hơn, phục vụ người dân tốt hơn. Nhận thức của người dân về chuyển đổi số được nâng lên, dần bắt kịp với xu thế phát triển ứng dụng các công nghệ số trong đời sống.

- UBND xã triển khai hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, phục vụ công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho tổ chức, công dân.

- Việc triển khai chữ ký số trong hoạt động trao đổi thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn đã đem lại những kết quả tích cực góp phần hiện đại hóa nền hành chính công. Mạng truyền số liệu chuyên dùng đã được triển khai kết nối, sử dụng. Việc triển khai thí điểm hội nghị, cuộc họp

không giấy tờ dùng mã Qr nhằm tiết kiệm chi phí và đa dạng hóa các hình thức làm việc.

- Đánh giá chung, các bộ phận công chức đã cơ bản triển khai các nhiệm vụ theo nội dung theo Kế hoạch đề ra và đã đạt 100% nội dung theo Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 19/01/2023 của UBND xã Thúc Kháng về Kế hoạch UDCNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Thúc Kháng năm 2023.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, GIẢI PHÁP

1. Khó khăn, vướng mắc

- Người dân, doanh nghiệp; chưa thực sự hiểu tầm quan trọng của việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến .

Do điều kiện còn gặp nhiều khó khăn trong công tác triển khai thực hiện, như: nguồn kinh phí còn hạn chế, cơ sở hạ tầng, trang thiết bị đã bị xuống cấp dẫn đến hiệu quả xử lý công việc chưa cao; nhận thức của một số bộ phận người dân chưa cao, đối với việc ứng dụng các giải pháp thông minh trong cuộc sống, công việc. Bên cạnh đó, nguồn nhân lực công nghệ thông tin chất lượng cao đối với việc thực hiện chuyển đổi số trong các lĩnh vực cụ thể chưa được thu hút và chưa được đào tạo chuyên sâu.

- Nguồn nhân lực để đảm trách về CNTT là kiêm nhiệm, không có cán bộ được đào tạo chuyên ngành nên ảnh hưởng rất lớn đến công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện quản lý Nhà nước tại địa phương; chưa có cơ chế, chính sách, đãi ngộ cho nhân lực phụ trách CNTT.

- Cơ sở vật chất kỹ thuật và trang thiết bị vẫn thiếu và lạc hậu khó tích hợp với các phần mềm mới ... (máy tính đã cũ, hỏng, cấu hình thấp, ...)

- Vấn đề đảm bảo an toàn, an ninh thông tin chưa được chú trọng, các văn bản của cấp trên, đôi lúc còn chưa cụ thể, chưa phù hợp với tình hình thực tế.

- Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp tham gia giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích chưa nhiều.

- Chuyển đổi số là lĩnh vực mới nên còn một bộ phận lớn người dân có tâm lý e dè, lo sợ khi được hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, do vậy chưa tích cực hợp tác hoặc sử dụng công nghệ.

Nguồn kinh phí để đầu tư cho ứng dụng công nghệ thông tin còn rất hạn chế, phải tiết kiệm từ nguồn kinh phí thường xuyên nên rất khó khăn.

2. Giải pháp khắc phục

- Các bộ phận công chức chuyên môn tăng cường phối hợp với công chức Văn phòng HĐND&UBND xã, công chức Văn hóa - Thông tin xã trong việc xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT, báo cáo kết quả ứng dụng CNTT.

- Tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, thực hiện chuẩn hóa các quy trình nghiệp vụ để công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin được thuận lợi, hiệu quả hơn và giảm nguy cơ mất an toàn thông tin cho hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu đã đầu tư được hoạt động liên tục, hiệu quả, đảm bảo an toàn thông tin, phục vụ tốt cho công tác.

- Có cơ chế duy trì, bảo dưỡng hạ tầng công nghệ thông tin đã đầu tư, thường xuyên rà soát, đầu tư nâng cấp, nhằm đáp ứng kịp thời cho nhu cầu phát triển ứng dụng công nghệ thông tin. Có cán bộ phụ trách CNTT có đủ trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để quản trị hệ thống và kịp thời hỗ trợ người dùng trong quá trình cập nhật, chỉnh sửa, thay đổi theo quy định mới.

- Tăng cường công tác tuyên truyền rộng rãi nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức về các lợi ích trong việc ứng dụng CNTT.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng, chính quyền địa phương trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đến các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, học tập, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đoàn thể, cán bộ, đảng viên, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và tính cấp thiết của việc xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

Tiếp tục chỉ đạo bộ phận công chức chuyên môn cơ quan chuyên môn xây dựng xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số để thực hiện tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở về kế hoạch và kết quả thực hiện chuyển đổi số của xã nhằm tăng cường sự tham gia của người dân sử dụng các dịch vụ, tiện ích do chuyển đổi số mang lại. Tiếp tục tăng cường tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước; nâng cao nhận thức của toàn xã hội trên địa bàn xã trong việc chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số để thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số, tham gia xây dựng chính quyền số, tạo sự đồng thuận trong xã hội và toàn hệ thống chính trị. Triển khai cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến toàn trình và một phần. Tăng cường quản lý, giám sát an ninh mạng, bảo mật thông tin và an toàn dữ liệu.

Đề nghị cấp trên nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật bao gồm: Nâng cấp, bổ sung máy tính, máy in, máy quét và các máy tính chuyên dùng theo các đặc thù cụ thể. Duy trì, mở rộng, nâng cấp Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến. Tiếp tục triển khai sử dụng chữ ký số một cách hiệu quả.

1. Tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, thực hiện chuẩn hóa các quy trình nghiệp vụ để công tác triển khai ứng dụng công nghệ

thông tin được thuận lợi, hiệu quả hơn và giảm nguy cơ mất an toàn thông tin cho hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu đã đầu tư được hoạt động liên tục, hiệu quả, đảm bảo an toàn thông tin, phục vụ tốt cho công tác.

2. Có cơ chế duy trì, bảo dưỡng hạ tầng công nghệ thông tin đã đầu tư, thường xuyên rà soát, đầu tư nâng cấp, nhằm đáp ứng kịp thời cho nhu cầu phát triển ứng dụng công nghệ thông tin. Có cán bộ phụ trách CNTT có đủ trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để quản trị hệ thống và kịp thời hỗ trợ người dùng trong quá trình cập nhật, chỉnh sửa, thay đổi theo quy định mới.

3. Tăng cường công tác tuyên truyền rộng rãi nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức về các lợi ích trong việc ứng dụng CNTT.

4. Quan tâm, hỗ trợ trang thiết bị máy móc về Công nghệ thông tin và ứng dụng các giải pháp công nghệ phù hợp cho việc tiếp nhận, theo dõi quá trình xử lý, tra cứu, thống kê tổng hợp, trả kết quả hồ sơ theo yêu cầu của người dân và doanh nghiệp; Phần mềm đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cán bộ, công chức thụ lý thủ tục hành chính.

5. Hỗ trợ kinh phí đầu tư trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nâng cấp Trang thông tin điện tử kinh phí trang thiết bị phòng họp trực tuyến như: màn hình ti vi, máy tính, ...

6. Cử cán bộ, công chức, tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng của Bộ TT&TT, Sở TT&TT, UBND huyện về kỹ năng ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước.

7. Tăng cường tuyên truyền và phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng của các thôn, trên địa bàn trong việc hướng dẫn người dân tham gia các hoạt động chuyển đổi số, công dân số và Ứng dụng CNTT.

8. Tiếp tục rà soát, lựa chọn danh mục TTHC, tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, khuyến khích các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh Hải Dương và dịch vụ bưu chính công ích thông qua hệ thống bưu điện để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nhà.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đầu tư hỗ trợ kinh phí, trang thiết bị đồng bộ cho các địa phương để thực hiện giải quyết TTHC, số hoá trên môi trường mạng được thuận lợi.

- Phân bổ nguồn kinh phí hoạt động chi thường xuyên cho Thường trực Ban Chỉ đạo xã.

- Bổ sung biên chế công chức chuyên ngành Công nghệ thông tin cho UBND xã.

Có chính sách hỗ trợ đối với CBCC làm công tác chuyển đổi số tại UBND xã.

- Tập huấn cho cán bộ công chức các cấp về công nghệ thông tin, sử dụng các phần mềm theo ngành, lĩnh vực. Hỗ trợ về kỹ thuật, tập huấn nghiệp vụ quản lý Website, biên tập tin, bài, ảnh ... nhằm đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về CNTT trên địa bàn.

Rà soát hệ thống các phần mềm chuyên ngành đảm bảo thuận lợi cho cán bộ công chức thao tác và xử lý các kiến nghị đảm bảo hiệu quả trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông cung cấp đường truyền Internet nâng cấp, đầu tư phủ sóng mạng đảm bảo chất lượng cao để thúc đẩy công tác chuyển đổi số được thuận lợi.

- Hỗ trợ Wifi miễn phí cho các điểm trung tâm như nhà văn hóa các thôn, các chợ, hỗ trợ trang thiết bị phục vụ phòng họp trực tuyến.

Trên đây, là báo cáo kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Thúc Kháng năm 2023 (*kèm theo phụ lục*)./.

Nơi nhận:

- UBND huyện; (*để b/c*);
- Phòng Văn hóa TT; (*để b/c*);
- Thường trực UBND xã;
- Công chức chuyên môn;
- Đài TT xã, Trang TT điện tử xã;
- Lưu: VTVP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Bùi Quang Sơn

